

Часть IV. Достижение показателей качества государственной услуги (работы)

№ п/п	Наименование показателей качества государственной услуги (работы)	Наименование государственной услуги (работы) с указанием характеристик (содержание услуги (работы), условия оказания (выполнения) услуги (работы))	Единица измерения показателей качества государственной услуги (работы)	Нормативное значение показателя качества государственной услуги (работы), предусмотренное государственным заданием на отчетный период	Фактическое значение показателя качества государственной услуги (работы), достигнутое в отчетном периоде	Допустимое (возможное) отклонение показателя качества государственной услуги (работы)	Индекс достижения планового значения показателей качества государственной услуги (работы) в отчетном периоде, гр.6 = гр.6 / гр.5	Характеристика причин отклонения показателя качества государственной услуги (работы) от нормативного значения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Уникальный номер реестровой записи ведомственного перечня государственных услуг (работ) государственной услуги 47002000100000001002101	Показ (организация показа) концертных программ, платно (с учетом всех форм, стационар)	%	77	77	+/-20%	1,00	-
1.1.	Показатель качества № 1 средняя наполняемость зала							
1.2.	Показатель качества № 2 количество обеспокоенных жалоб потребителей							
1.3.	Показатель качества № 3 процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг							
1.4.	Показатель качества № 4 количество публичных выступлений	Показ (организация показа) концертных программ, платно (с учетом всех форм, на выезде)	Ед.	183	103	+/-20%	0,56	-
2.	Уникальный номер реестровой записи ведомственного перечня государственных услуг (работ) государственной услуги 47002000100000002001101							
2.1.	Показатель качества № 1 средняя посещаемость							
3.	Уникальный номер реестровой записи ведомственного перечня государственных услуг (работ) государственной услуги 47002000100000003000101							
3.1.	Показатель качества № 1 средняя посещаемость	Создание концертов и концертных программ, бесплатно (Виды концертов и концертных программ, сборный концерт)	Чел.	500	350	+/-20%	0,70	-
4.	Уникальный номер реестровой записи ведомственного перечня государственных услуг (работ) государственной услуги 07900410P69004600001001							
4.1.	Показатель качества № 1 доля новых (капитально-возобновляемых) концертных программ в общем числе концертных программ							
5.	Уникальный номер реестровой записи ведомственного перечня государственных услуг (работ) государственной услуги 47016000100000001006100							
5.1.	Показатель качества № 1 средняя наполняемость зала	Показ (организация показа) концертных программ, бесплатно (с учетом всех форм, стационар)	%	100	100	+/-20%	1,00	-
5.2.	Показатель качества № 2 количество обеспокоенных жалоб потребителей							
5.3.	Показатель качества № 3 процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг							
6.	Уникальный номер реестровой записи ведомственного перечня государственных услуг (работ) государственной услуги 47016000100000002005100	Показ (организация показа) концертных программ, бесплатно (с учетом всех форм, на выезде)	Чел.	530	551	+/-20%	1,04	-
6.1.	Показатель качества № 1 средняя посещаемость							