

		обоснованных жалоб потребителей							
1.3	Показатель качества N 3	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг	%	93	93	+ (-) 20%	1,0	-	
1.4	Показатель качества N 4	Количество проведенных концертов и концертных программ	Ед.	3	3	+ (-) 20%	1,0	-	
2	07002000700200000002104	Показ концертных программ (организация показа) и концертных программ (концерт камерного оркестра на выезде)							
2.1	Показатель качества N 1	средняя посещаемость	Цел.	300	346	+ (-) 20%	1,2	-	
2.2	Показатель качества N 2	Количество проведенных концертов и концертных программ	Ед.	1	1		1,0		
3	07002000600100000005104	Показ концертов (организация показа) и концертных программ (концерт хора, капеллы на стационаре)							
3.1	Показатель качества N 1	средняя наполняемость зала	%	76	92	+ (-) 20%	1,2	-	
3.2	Показатель качества N 2	Количество обоснованных жалоб	Ед.	0	0	+ (-) 20%	1,0	-	

		потребителей							
3.3	Показатель качества N 3	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг	%	93	93	+ (-) 20%	1,0	-	
3.4	Показатель качества N 4	Количество проведенных концертов и концертных программ	Ед.	2	2	+ (-) 20%	1,0	-	
4	07002000600200000003104	Показ концертов (организация показа) и концертных программ (концерт хора, капеллы на выезде)							
4.1	Показатель качества N 1	средняя посещаемость	Чел.	300	0	+ (-) 20%	0,0	Выполнение данной услуги запланировано на 4 кв. 2016 г.	
4.2	Показатель качества N 2	Количество проведенных концертов и концертных программ	Ед.	1	0		0,0	Выполнение данной услуги запланировано на 4 кв. 2016 г	
5	07002000600300000001103	Показ концертов (организация показа) и концертных программ (концерт хора, капеллы на гастролях)							
5.1	Показатель качества N 1	Количество проведенных	Ед.	3	4	+ (-) 20%	1,3	-	

		концертов и концертных программ							
6	0700200008001000000003103	Показ концертов (организация показа) и концертных программ (сборный концерт на стационаре)							
6.1	Показатель качества N 1	средняя наполняемость зала	%	76	76	+ (-) 20%	1,0	-	
6.2	Показатель качества N 2	Количество обоснованных жалоб потребителей	Ед.	0	0	+ (-) 20%	1,0	-	
6.3	Показатель качества N 3	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг	%	93	93	+ (-) 20%	1,0	-	
6.4	Показатель качества N 4	Количество проведенных концертов и концертных программ	Ед.	174	116	+ (-) 20%	0,7	-	
7	0700200008002000000001103	Показ концертов (организация показа) и концертных программ (сборный концерт на выезде)							
7.1	Показатель качества N 1	средняя посещаемость	Чел.	193	218	+ (-) 20%	1,1	-	
7.2	Показатель качества N 2	Количество проведенных концертов и концертных программ	Ед.	35	29		0,8		

8	07005100700000000001102	Создание концертов и концертных программ (концерт камерного оркестра)							
8.1	Показатель качества N 1	количество новых (капитально-возобновляемых) концертов	Ед.	5	4	+ (-) 20%	0,8	-	
9	07005100600000000002102	Создание концертов и концертных программ (концерт хора, капеллы)							
9.1	Показатель качества N 1	количество новых (капитально-возобновляемых) концертов	Ед.	4	3	+ (-) 20%	0,8	-	
10	0700510080000000000102	Создание концертов и концертных программ (Сборный концерт)							
10.1	Показатель качества N 1	количество новых (капитально-возобновляемых) концертов	Ед.	39	22	+ (-) 20%	0,6	-	
11	07008100000000000005103	Организация показа концертов и концертных программ							
11.1	Показатель качества N 1	количество концертов всего	Ед.	264	177	+ (-) 20%	0,7	-	
11.2	Показатель качества N 2	в т.ч. на стационаре	Ед.	192	126	+ (-) 20%	0,7	-	

11.3	Показатель качества № 3	в т.ч. выездные	Ед.	72	51	+ (-) 20%	0,7	-
12	14010100700100000008102	Организация мероприятий (Народные гуляния, праздники, торжественные мероприятия, памятные даты по месту расположения организации)						
12.1	Показатель качества № 1	количество проведенных мероприятий	Шт.	45	22	+ (-) 20%	0,5	-
12.2	Показатель качества № 2	количество участников мероприятия	Чел.	18 165	16 452	+ (-) 20%	0,9	-